



Unverbindliche EDV-Wartungsanfrage an das TomFe-PC Computer Service Team

**1. Wartungsnehmer**

Firma / Anrede :		
Name :	Vorname :	
Strasse :	PLZ :	Ort :
Ansprechpartner :	Telefon :	Telefax :
E-Mail Adresse :		

**2. Allgemeine Daten zur EDV-Anlage und Software**

Anzahl Clients/Einzelplatzrechner:	Anzahl Notebooks:	Anzahl Server:	Anzahl Drucker:
Betriebssystem: <input type="checkbox"/> Windows XP <input type="checkbox"/> Windows Vista <input type="checkbox"/> Windows Server <input type="checkbox"/> Linux <input type="checkbox"/> MAC OS			
Software: <input type="checkbox"/> MS Office <input type="checkbox"/> MS Exchange <input type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> Individuelle Betriebssoftware			
Sonstige Software im Einsatz :			
19" Rackserver im Einsatz : <input type="checkbox"/> Ja      Bitte geben Sie Anzahl, Hersteller, Marke und Typ an :			
Sonstige Hardware im Einsatz : (Router, Switch, Firewall, WLAN Equipment usw.) <input type="checkbox"/> Ja      Bitte nennen Sie uns Hersteller, Marke u. Typ :			

**3. Wartungsdaten :**

Der Vertrag soll ab dem _____ beginnen.
Wie hoch schätzen Sie das monatliche Wartungsaufkommen in Stunden ein (inkl. Fernwartung und Telefonsupport) :
Gewünschte Reaktionszeit bei Fehlern oder Ausfällen : <input type="checkbox"/> 24 Std. <input type="checkbox"/> 12 Std. <input type="checkbox"/> 8 Std. <input type="checkbox"/> 6 Std. <input type="checkbox"/> 4 Std. <input type="checkbox"/> umgehend
Arbeitet Ihr Betrieb auch : <input type="checkbox"/> Nachts <input type="checkbox"/> Wochenende <input type="checkbox"/> Feiertage

**4. Sonstige Informationen :**


Bitte senden Sie dieses Formular ausgefüllt an folgende Faxnummer zurück : **0511 213 94 884**

Wir werden Ihnen umgehend ein Angebot zur Wartung Ihrer EDV (Hard-und Software) unterbreiten.